

SEMPRO, Kurumsal Dönüşüm Modeli ile Kuruluşların Dijital Dönüşümüne Yol Arkadaşlığı Yapıyor

SEMPRO, geliştirdiği Kurumsal Dönüşüm Modeli ile savunma ve havacılık sektöründeki kuruluşların, dijital dönüşümü sağlam temellerle gerçekleştirmesine katkı sağlıyor. “Değerlendirme ve Önceliklendirme”, “Eğitim”, “Uyarlama ve Süreç Geliştirme” ve “Dijital Dönüşüm” modüllerini kapsayan modelde, ilk adım olarak kuruluşların ihtiyaçları doğru bir şekilde analiz ediliyor. Dijital dönüşümü gerçekleştirecek ekibin eğitiminden, süreçlerin dijital dönüşüme hazır hale getirilmesine kadar başarılı bir dijital dönüşümün tüm gereksinimlerini karşılayan model, SEMPRO’nun yakın desteği ile uygulanıyor. SEMPRO Kurumsal Dönüşüm Modeli, uygulandığı kuruluşları, rekabette bir adım öne geçiriyor.

Tüm Fotoğraf ve Görseller © SEMPRO



SEMPRO Kurucusu Semiha Yaşar

Savunma ve havacılık sanayi başta olmak üzere, hemen her sektördeki işletmelerin günümüzdeki rekabetçi ortamda ayakta kalması ve global pazarda kendine yer bulabilmesi için iş yapış şekillerini sürekli olarak gözden geçirmeleri ve yenilemeleri gerekiyor. Bu da stratejilerin kurgulanmasını ve süreçlerin ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli güncellenmesini gerektiriyor. Süreçlerin yenilenmesi aşamasında çıktıların değerinin, girdilerin

maliyetine oranını arttırmak kilit rol oynuyor. Diğer yandan ürün ve hizmetlerin yerine getirilmesinde, gereksinimlerin doğru tanımlanmaması; süreçlerin kurgulanması ve uygulanmasında eksikliklere ve girdi maliyetlerinin artmasına yol açıyor. Bu noktada, bugüne kadar onlarca kurum ve kuruluştan yüzlerce profesyonele eğitim ve danışmanlık hizmeti veren SEMPRO’nun Kurumsal Dönüşüm Modeli devreye giriyor.

Amaç, Süreçlerin Doğru Kurgulanması

SEMPRO’nun sunduğu Kurumsal Dönüşüm Modeli, işletmelerin yalın ve verimli çalışmalarını sağlamak için 4 modül ile bunları destekleyici süreçler ve eğitimlerden oluşuyor. Bu model ile;

- Kuruluşlar için girdilerin doğru kurgulanması sağlanarak çıktıların değerinin artırılması,
- Kayıpların azaltılması ve
- Dijitalleşmeye geçişte, doğru yapılanmanın tanımlanması, hedefleniyor.

Süreçlerin kurgulanmasının, kontrollerin temel unsuru olduğunu belirten SEMPRO Kurucusu Semiha Yaşar, “Süreçlerin doğru işlememesi, işletmelere düzeltici faaliyetler ve kayıplar olarak geri döner. Düzeltici faaliyet, yanlış yapılan bir şeyi düzeltmek veya telafi etmek için gereken çabadır. Ne yapılacağı, nasıl yapılacağı konusundaki belirsizlikleri çözmek için harcanan zaman da bir düzeltici faaliyettir. İşletmeler, kalite ve takvim hedeflerini yakalamaya çalışırken düzeltici faaliyetler nedeniyle planlanmamış maliyetlerle de karşı karşıya kalabiliyor. Bu yüzden süreçlerin doğru kurgulanması gerekiyor.” diyor.

Kuruluşun İhtiyaçlarına Göre Belirlenen Modüller

SEMPRO, öncelikle Kurumsal Dönüşüm Modeli’ni uygulamak isteyen kuruluşların ihtiyaçlarını değerlendiriyor. İhtiyaçların



SEMPRO Kurumsal Dönüşüm Modeli'ni uygulamak isteyen kuruluşun ihtiyaçlarının anlaşılmasının ardından, modüllerin tek tek, 2 modül bir arada ya da tamamının uygulanacağı şekilde değişebilen danışmanlık kurgularından en uygun olanı seçilebiliyor.

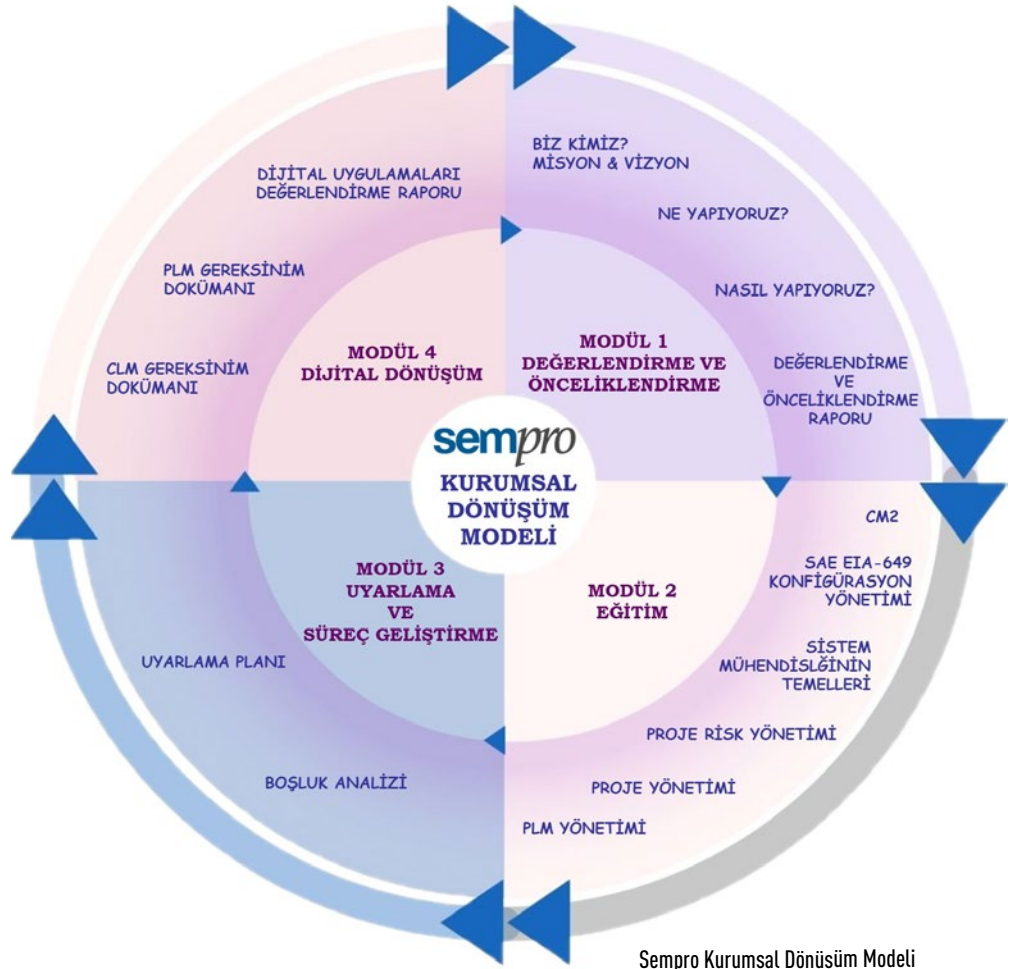
anlaşılmasının ardından, modüllerin tek tek, 2 modül bir arada ya da tamamının uygulanacağı şekilde değişebilen danışmanlık kurgularından, ilgili kuruluş için en uygun olanı belirleniyor.

Kurumsal Dönüşüm Modeli aşağıda sıralanan 4 modülden oluşuyor:

- Kuruluşların mevcut durumunun değerlendirilerek öncelikli olarak düzeltilmesi gereken alanların belirlendiği "Değerlendirme ve Önceliklendirme Modülü",
- Kurumsal dönüşüme katılan ekibin beceri ve yetkinliklerinin artırılması için gereken eğitim ihtiyaçlarının belirlendiği ve bu eğitimlerin verildiği "Eğitim Modülü",
- Tanımlanan süreçleri geliştirmek veya yeniden oluşturmak için planlamanın yapıldığı ve uygulandığı "Uyarlama ve Süreç Geliştirme Modülü",
- Süreçlerin iş akışı olarak dijital araçlara uyarlandığı "Dijital Dönüşüm Modülü".

Değerlendirme ve Önceliklendirme Raporu

İşletmelerin, ürün ve hizmetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik süreçleri ile mevcut uygulamaları arasında bazı boşluklar bulunabileceğine işaret eden Yaşar, Değerlendirme ve Önceliklendirme Modülü aracılığıyla süreçlerdeki bu boşluklar ve düzeltilmesi gereken alanların tespit edildiğini belirtiyor. Yaşar, bu aşamada atılan adımları ise şöyle sıralıyor: "Değerlendirme sırasında, süreç sahiplerinin 'Biz Kimiz?', 'Ne



Sempro Kurumsal Dönüşüm Modeli

Yapıyoruz?' ve 'Nasıl Yapıyoruz?' sorularına verdiği cevapları inceliyoruz. Süreç sahipleriyle birlikte, kuruluşun kurumsal kimliğini, ürünlerini, yürüttüğü çalışmaları, süreçlerini ve kullandığı sistemleri gözden geçiriyoruz ve eksiklikleri belirliyoruz. Bu eksikleri

gidermek için yerine getirilecek görevleri listeliyoruz; bunları kendi aralarında önceliklendiriyoruz ve her birinin planlanan tamamlanma tarihini kayıt altına alıyoruz."

SEMPRO, yapılan değerlendirme kapsamında; kuruluşun kurumsal



SEMPRO, CM2 eğitimlerini kendi bünyesinde veriyor.

bilgilerini, yaptığı işi ve uyguladığı iş süreçlerini, belirli ölçütler ışığında gözden geçiriyor. Ardından da kuruluşun kurumsal kimliğini, ürün ve hizmetlerini yönetmek için uyguladığı süreçleri ve sahip olduğu altyapıyı ayrıntılı olarak ele alıyor.

Değerlendirme ve Önceliklendirme Modülü'nün son aşamasında ise "Değerlendirme ve Önceliklendirme Raporu" hazırlanıyor. Rapor, bu modül kapsamında yapılan tüm çalışmaları ve değerlendirme ekibinin tespit ve önerilerini dokümanite ediyor. Rapor, belirlenen görevler arasındaki öncelik ve planlamayı da içerdiği için sonraki adımlar için bir plan niteliği de taşıyor.

Eğitim Modülü, 6 Alanda Yoğunlaşıyor

SEMPRO, Kurumsal Dönüşüm Modeli'nin ilk modülünde hazırladığı raporun ardından, Eğitim Modülü'nü devreye alıyor. Eğitim Modülü kapsamında, bir sonraki modülde süreç geliştirme çalışmalarına başlamadan önce, bu çalışmalarda rol alacak ekiplerin eğitim ihtiyaçları tespit ediliyor. Sonrasında ise bu ekiplere, gerekli eğitimler veriliyor.

Eğitimler, süreç mükemmelliğini sağlayabilmek adına, 6 temel alanda yoğunlaşıyor. Bu alanlar;

- Düzeltici faaliyetler için harcanan kaynakları en aza indirerek kalite ve takvimin yakalanmasını hedefleyen "Yeni Nesil Konfigürasyon Yönetimi CM2 (Configuration Management 2)",
- Savunma, havacılık ve endüstri sektörlerinde kullanılan evrensel konfigürasyon yönetimi standartlarını içeren "SAE EIA-649 Konfigürasyon Yönetimi",
- Mühendislerin ve mühendislik yöneticilerinin sistem mühendisliği disiplininin ve uygulamalarının temellerini anlamaları ve projelerinde uygulamalarını hedefleyen "Sistem Mühendisliğinin Temelleri",
- Ürün yaşam döngüsünün (Product Lifecycle Management / PLM) süreç ve organizasyonel konularındaki yararları, PLM sistemlerinin yetenekleri, kuruluşun süreç ve iş yapış amacına uygun PLM aracı seçim gereksinimlerinin belirlenmesi konularını içeren "Ürün Yaşam Döngüsü Yönetimi",
- Projelerin başarıya ulaşmasını sağlamak üzere geliştirilmiş bilgi, beceri, araç ve teknikleri uygulama eğitimi olan "Proje Yönetimi",

- ISO 31000 Risk Yönetimi standardında tanımlanan temel kavramlar, ilkeler, çerçeve ve süreç hakkında bilgilerin verildiği "Proje Risk Yönetimi"

olarak sıralanıyor.

Pilot Proje Seçiliyor ve Süreçler Uyarlanıyor

Uyarlama ve Süreç Geliştirme Modülü'nde ise kuruluşlarda eksik veya düzeltilmesi gereken süreçler belirlenerek bu süreçleri geliştirmek veya baştan oluşturmak için bir yol haritası çıkarılıyor. Yol haritasındaki her adımın kuruluşu sağlayacağı faydalar analiz ediliyor. Kaynaklar dikkate alınarak yapılan önceliklendirme doğrultusunda, "Kurumsal İş Süreçleri Uyarlama Planı" ortaya çıkarılıyor. Söz konusu plan, ilk modül kapsamında hazırlanan Değerlendirme ve Önceliklendirme Raporu kullanılarak oluşturuluyor. Plan, hızlı kazanımlar ve ölçülebilir sonuçlar içeren, yakın ve uzun vadeli alt planları (eylem planlarını) da içeriyor.

Kurumsal İş Süreçleri Uyarlama Planı için bir pilot proje seçilerek geliştirilen süreçlerin ilgili projede uygulanması sağlanıyor. Pilot projede başarı sağlandığında, geliştirilen süreçlerin diğer projelerde de uygulanmasının önü açılıyor. Bu uygulama için de gerekli planlama yapılıyor. Yaşar, bu modül kapsamındaki uygulamaların, sürdürülebilir değişimin başlangıcı olduğunu belirtiyor. Sürdürülebilir değişimin başarılı olması için buna inanan ve sonuna kadar götürmeye kararlı olan adanmış şampiyonlara ihtiyaç olduğunun altını çizen Yaşar, şunları söylüyor: "Kurumsal dönüşüm projesine liderlik yapmak üzere, ilgili süreçlere hâkim, iyi iletişim ve liderlik becerilerine sahip bir çalışanın 'şampiyon' olarak belirlenmesi, son derece faydalı oluyor. Şampiyon, sürecin kesintisiz uygulanmasını ve süreçte yaşanan dar boğazların hızlıca giderilmesini sağlayarak projenin başarılı olmasında etkin bir rol alıyor."

Süreçlerin Dijital Araçlar Üzerinden Yönetimi, Hataları Ortadan Kaldırıyor

SEMPRO'nun uyguladığı Kurumsal Dönüşüm Modeli'nin son ayağı ise Dijital Dönüşüm Modülü. Yaşar, süreçlerin dijital araçlar üzerinden yürütülmesini kapsayan modülün önemini şu sözlerle açıklıyor: "Dijital araçlar üzerinden yönetim, hataları ortadan kaldırıp veri ve kayıtların oluşmasını kolaylaştırıyor. Geliştirilen süreçlerin, dijital araçlarda iş akışı haline getirilmesi



Güç Mühendisliği

- Güç Dağıtım Birimleri
- Güç Çevrim Birimleri
- Batarya ve Batarya Yönetim Sistemleri

Stratejik projelerin güvenilir
güç elektroniği çözüm ortağı



ARTI ENDÜSTRİYEL ELEKTRONİK A.Ş.

www.artielektronik.com.tr



CM2, ürün temelli bir yaklaşımla ürün konfigürasyonlarının yönetiminden, değişiklik ve veri yönetimine uzanan bir yelpazeyi kontrol ederek süreç mükemmelliğini sağlamayı hedefliyor. CM2 metodolojisi ile düzeltici faaliyetler için harcanan kaynaklar en aza indirilerek kalite ve takvimin yakanması amaçlanıyor.

SEMPRO, için süreçlerin ve dijital araçların doğru tanımlanması ve sonrasında süreçlerin iş akışı olarak dijital araçlara uyarlanması gerekiyor.”

Dijital Dönüşüm Modülü;

- Kuruluşun sahip olduğu yazılım ve donanımları, dijital araç üyeliklerini, hesaplarını ve bunlara ait bilgileri içeren Bilgi Sistemleri Ana Hattı'nın tanımlanması,
- PLM, Kurumsal Kaynak Planlaması (Enterprise Resource Planning / ERP) ya da Sözleşme Ömür Devri Yönetimi (Contract Lifecycle Management / CLM) çözümünden yararlanan ya da yararlanacak olan bölümler ile ihtiyacın tespiti,
- CM2-600 ile var olan yazılım araçlarının değerlendirilmesi,
- PLM/ERP/CLM gereksinimlerinin belirlenmesi

konularını kapsıyor.

SEMPRO, Kurumsal Dönüşüm Modeli aracılığıyla savunma ve havacılık sanayisi başta olmak üzere, rekabetin yoğun olduğu sektörlerde faaliyet gösteren kuruluşların bu rekabete ayak uydurabilmesi için özelleştirilmiş eğitim ve danışmanlık hizmetleri veriyor. Firma, SAHA EXPO 2024'te de bu hizmetlere ihtiyacı olan kuruluşlarla bir araya gelmeyi hedefliyor. ♦

GEREKSİNİMLERİ ANLAMAK



İşlerin ilk seferde doğru yapılması prensibini benimseyen CM2 eğitimi, firmalarda süreçlerden kaynaklanan kayıpları azaltarak verimliliği arttırmak için farklı bir yaklaşım sunuyor.